

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen DmWise, Kamer van Koophandel 92870333 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor DmWise alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1.0. Offertes en Facturering:

1. Offertes zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald.
3. Bij niet-betaling na deze periode wordt één herinnering verstuurd.
4. Indien betaling uitblijft, behoudt DmWise zich het recht voor om incassomaatregelen te treffen.

1.1. DmWise Offerte:

1. DmWise stelt een offerte op waarin aangegeven wordt welke werkzaamheden ("de Diensten") DmWise aanbiedt te verrichten. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
2. De offerte is vrijblijvend en geldig voor 14 dagen, tenzij anders vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst van de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, door middel van een schriftelijke handtekening.

2. Tarieven en Betaling:

1. De betaling kan plaatsvinden op basis van een uurtarief, zoals gespecificeerd in de offerte, of op maandelijkse basis, afhankelijk van de afspraken in de offerte.
2. Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro.

3. Intellectueel Eigendom:

1. Het intellectuele eigendom van ontwikkeld werk blijft in beginsel bij DmWise tot volledige betaling is ontvangen.
2. Na volledige betaling wordt het eigendom overgedragen aan de opdrachtgever.

4. Vertrouwelijkheid:

1. DmWise verbindt zich ertoe vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever veilig te behandelen.
2. Vertrouwelijke informatie wordt alleen binnen de partijen gebruikt en wordt niet gedeeld met derde partijen.

5. Aansprakelijkheid:

1. De aansprakelijkheid van DmWise is beperkt tot directe schade en is niet van toepassing op gevolgschade, winstderving, of andere indirecte schade.
2. DmWise is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever of derden.

6. Termijnen en Deadlines:

1. Termijnen en deadlines worden gespecificeerd in de offerte.
2. Regelmatige updates en een duidelijk opleveringsschema zullen worden verstrekt om de voortgang te communiceren.

7. Flexibiliteit en Wijzigingen:

1. Het project kan onderhevig zijn aan veranderingen.
2. Wijzigingen worden behandeld volgens de procedure zoals vastgelegd in de offerte.

8. Samenwerking en Communicatie:

1. Open communicatie en samenwerking worden benadrukt om problemen of vertragingen tijdig aan te pakken.
2. Oplossingen worden samen gezocht in het belang van het project.

9. Wijzigen en Annuleren:

1. Wijzigingen of annuleringen zijn mogelijk vóór de ondertekening van de offerte door beide partijen.
2. Na ondertekening kunnen kosten in rekening worden gebracht voor wijzigingen of annuleringen.

10. Beëindiging van de Overeenkomst:

1. Beëindiging kan plaatsvinden bij wederzijds akkoord, succesvolle voltooiing van het project, schending van contractvoorwaarden, overmacht, onredelijke vertragingen, fundamentele wijzigingen in het projectscope, onvoldoende samenwerking, of niet-betaling.
2. Geschillen worden opgelost via arbitrage of rechtszaak, conform het toepasselijke recht.

11. Overige bepalingen:

1. De opdrachtgever moet de offerte samen met DmWise accepteren via een handtekening op de offerte.
2. Kosten kunnen worden overgemaakt naar het benoemde rekeningnummer op de offerte.
3. In geval van beëindiging worden lopende werkzaamheden en betalingen afgehandeld volgens de meest voorkomende opties, zoals gespecificeerd in de offerte.